

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я выражаю согласие на обработку персональных данных следующим компаниям:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Чистый дом», ИНН 8601043934, ОГРН 1118601000880, адрес: 628007, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Доронина, д. 26;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Жилищные технологии», ИНН 8601072438, ОГРН 1228600003334, адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Столица», ИНН 8601068921, ОГРН 1198617012450, адрес: 628007, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Шевченко, д. 25, квартира 14,

(«Компании») согласие на обработку персональных данных, предоставленных и предоставляемых мной Компаниям любыми способами (в том числе, путем заполнения веб-форм на сайтах и в приложениях, анкет, сообщенных в коммуникациях) или ставших известными Компаниям.

Цели обработки персональных данных: предоставление информации (включая, в исключительных случаях, информацию рекламного характера) о статусах заявок, поданных в диспетчерскую службу, а также сбор жалоб и предложений от жильцов. Взаимодействие с жильцами через мессенджеры для подачи и проверки статусов заявок, получения обратной связи и удовлетворенности качеством услуг. Также обработка данных для рассылки информационного характера, включая уведомления о проведении работ, уборке снега, технических обслуживаниях и других важных событиях, связанных с обслуживанием жилых домов.

Перечень обрабатываемых персональных данных: телефонные номера, идентификатор пользователя в Telegram (Telegram ID), имя пользователя в Telegram, статус аккаунта Telegram Premium, адрес проживания, а также информация о заявках, поданных в диспетчерскую службу и различные отделы компании. Также обрабатываются данные о поданных жалобах и предложениях. В процессе взаимодействия через Telegram-бот с сотрудниками компаний, пользователи могут предоставить такие данные, как фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст. Эти данные могут временно сохраняться в логах системы, но не подлежат систематизации и не хранятся в базе данных напрямую.

Способы и средства обработки персональных данных: любые действия (операции), допустимые законодательством, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств или смешанным образом, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Передача и поручение обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется Компаниями, а также может быть поручена или передана третьим лицам, которым Компании делегирует обработку или предоставляет доступ к персональным данным в целях, указанных в настоящем согласии, в соответствии с действующим законодательством. К числу третьих лиц могут относиться контрагенты Компаний, предоставляющие услуги хостинга серверов, технической поддержки и другие услуги, необходимые для выполнения указанных целей. Также персональные данные

могут передаваться государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством. Компании также может получать персональные данные от третьих лиц, в том числе в рамках вышеуказанных целей. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных, может изменяться, при этом Компании обязаны уведомить об этом по запросу, однако дополнительные согласия на такие изменения не требуются.

Срок обработки персональных данных и способ отзыва согласия: настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет. Для отзыва согласия Вы вправе заполнить форму [Отзыва согласия на обработку персональных данных](#) и передать Компаньям одним из следующих способов:

- отправить письмом с заполненной вручную формой по адресу: по адресу 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
- лично посетив офис с заполненной вручную формой по адресу: по адресу 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
- Отправить отсканированную форму с подписью через Telegram-бот [@chhm_bot](#).

Компании вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иного законного основания. В случае, если при последующих запросах Компаньями согласия таковое не будет дано, настоящее согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного выше срока.

Политика конфиденциальности, включая подробное описание моих прав как субъекта персональных данных и возможностей их реализации, доступна по запросу через команду [/privacy](#) в самом Telegram-боте.

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности («**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, взаимодействующих через Telegram-боты и мобильные приложения («**Ресурсы**»), принадлежащих, администрируемых или используемых следующими компаниями:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Чистый дом», ИНН 8601043934, ОГРН 1118601000880, адрес: 628007, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Доронина, д. 26;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Жилищные технологии», ИНН 8601072438, ОГРН 1228600003334, адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Столица», ИНН 8601068921, ОГРН 1198617012450, адрес: 628007, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Шевченко, д. 25, квартира 14.

Перед использованием Telegram-ботов и мобильных приложений, принадлежащих, администрируемых или используемых Компаньями, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Пользуясь Ресурсами, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями

настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования. Начало использования Вами любого из Ресурсов в любой форме означает Ваше согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Политика конфиденциальности может быть изменена Компаниями. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах.

Цели, категории и основания обработки персональных данных Пользователей

Компании могут обрабатывать персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Компании могут обрабатывать следующие персональные данные для достижения указанных целей:

- Для обеспечения безопасной работы, контроля использования и улучшения качества Ресурсов, сохранения предпочтений Пользователя, проведения статистических, аналитических и иных исследований: телефонный номер, Telegram ID, имя пользователя Telegram, статус Telegram Premium, адрес проживания, данные о поданных заявках и обращениях. Компании обрабатывают эти данные в течение всего срока пользования Ресурсами Пользователем и не более 12 месяцев с даты последней активности.
- Для регистрации и авторизации Пользователя в Ресурсах, использования личных кабинетов, подачи заявок в диспетчерскую службу, получения информации о статусе заявок, а также для сбора жалоб и предложений: имя, фамилия (если предоставлены), телефонный номер, Telegram ID, адрес проживания. Компании обрабатывают эти данные в течение всего срока пользования Ресурсами Пользователем, а также не более 5 лет с момента последней активности или обращения.
- Для получения информационных уведомлений (например, о плановых работах, уборке снега и других уведомлениях) и рассылок: телефонный номер, Telegram ID, адрес проживания. Маркетинговые коммуникации с Пользователем допускаются только на основании соответствующего согласия Пользователя, предоставляемого через Ресурсы, и только в течение срока, указанного в согласии.
- Для обработки обращений в диспетчерскую службу, отделы компании и взаимодействия по заявкам: телефонный номер, Telegram ID, адрес проживания, информация о поданных жалобах и предложениях. Компании обрабатывают эти данные не более 5 лет с даты последнего обращения или завершения работы по заявке.
- Для сбора информации о пользователе в случае обращения через Telegram-бота (например, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст) при необходимости: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст (если предоставлены). Эти данные обрабатываются исключительно в рамках обращения и не систематизируются, не сохраняются на постоянной основе.
- Для предоставления поддержки по вопросам работы бота, поданных заявок, а также общих вопросов, связанных с услугами компании: телефонный номер, Telegram ID, адрес проживания, информация о заявках и обращениях. Компании обрабатывают эти данные не более 3 лет с даты последнего обращения.

- В целях соблюдения законодательных актов Российской Федерации (например, в случае необходимости обработки данных по запросам государственных органов): фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона. Компании обрабатывают эти данные в соответствии с требованиями законодательства, не менее 5 лет с даты выполнения услуг или предоставления информации.

Компании вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компаниями на следующих законных основаниях:

- **Законы и нормативно-правовые акты:** в соответствии с Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 г. № 416) и постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170, управляющие организации обязаны собирать, обновлять и хранить информацию о собственниках и нанимателях помещений. Согласно пп. «б» и «ж» п. 4 этих правил, данные действия являются обязательными для исполнения, и согласие субъектов персональных данных не требуется, если это необходимо для выполнения функций, возложенных на оператора законодательством РФ.
- **Исполнение договора управления:** в соответствии с п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 и ч. 2 ст. 9 Закона «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется для исполнения договора, стороной которого является субъект, в данном случае договор управления многоквартирным домом. Это позволяет управляющим организациям собирать и обрабатывать данные без отдельного согласия субъектов персональных данных, если это необходимо для исполнения условий договора.
- **Обязанности аварийно-диспетчерской службы (АДС):** аварийно-диспетчерская служба, являясь подразделением управляющей организации, в силу заключенного договора управления также имеет право на обработку персональных данных собственников и нанимателей помещений в МКД, включая данные, передаваемые при обращении в АДС (например, имя, фамилию, номер телефона, адрес). В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, обработка этих данных не требует дополнительного согласия субъектов ПД, так как она необходима для выполнения обязательств по договору управления.

Компании продолжают предоставлять Вам все традиционные каналы связи для взаимодействия с нами.
Контактные данные:

- Телефон диспетчерской службы: +7 3467 33-47-27
- Телефон абонентного отдела: +7 3467 33-54-75
- Телефон кассы абонентного отдела: +7 3467 33-39-38
- Телефон юридического отдела: +7 3467 30-04-75
- Приемная: +7 3467 38-88-12
- Адрес компаний: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;

Принципы обработки Персональных данных

При обработке персональных данных Пользователей Компании руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Закон о персональных данных»), а также нормативными актами, регулирующими деятельность управляющих организаций в сфере управления многоквартирными домами.

Компанию обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с правовыми нормами Российской Федерации. Обработка данных ведется исключительно в целях, которые соответствуют действующему законодательству, и для исполнения обязательств по договору управления многоквартирным домом;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Персональные данные обрабатываются только в рамках предоставляемых услуг (управление многоквартирным домом, работа аварийно-диспетчерской службы);
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Персональные данные могут быть использованы исключительно для реализации обязательств и функций, предусмотренных договором, а также для улучшения качества обслуживания и обеспечения безопасности;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Все базы данных, содержащие персональные данные, четко разделены по целям обработки, и объединение данных для других целей не допускается;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обрабатываются только те данные, которые необходимы для выполнения задач в рамках обслуживания, управления и предоставления услуг;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных. Приняты все необходимые меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных, включая их обновление или удаление в случае ошибок или изменения информации;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем того требуют цели обработки. Персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для выполнения обязательств по договору или для исполнения других законных целей. Данные, которые больше не требуются для этих целей, подлежат удалению;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Как только персональные данные утратят свою актуальность или цели их обработки будут достигнуты, данные будут уничтожены в соответствии с законодательством.

Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компаниями в соответствии с настоящей Политикой, действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными актами Компаний.

Согласие на обработку персональных данных. Обработка персональных данных Пользователей допускается только с их согласия, предоставленного в процессе регистрации и/или использования Ресурса. Запрашивается согласие Пользователя на обработку его данных при каждом соответствующем обращении, если это необходимо.

Обработка персональных данных без согласия. В случае, если Пользователь не дал согласие на обработку его персональных данных для целей продвижения товаров и услуг Компании, то взаимодействие с ним будет с использованием Ресурсов будет ограничено.

Привлечение третьих лиц. Для выполнения своих обязательств Компания может привлекать третьи лица, которые будут обрабатывать персональные данные Пользователей. Такими третьими лицами могут быть:

- подрядчики механизированной уборки территории;
- компании, оказывающие услуги поддержки информационных систем;
- поставщики услуг, связанные с хостингом;
- Государственные и муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Обработка данных через веб-аналитику. Компании используют системы веб-аналитики, а также пользуются услугами хостинг-провайдеров, которые могут передавать и обрабатывать данные через сторонних провайдеров. Обработка этих данных также осуществляется в рамках предоставления сервисов для выполнения условий использования Ресурса.

Трансграничная передача данных. Компании могут передавать персональные данные в страны за пределами Российской Федерации, включая страны, не обеспечивающие адекватную защиту данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договорами с иностранными компаниями.

Обработка персональных данных третьими лицами. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, если они обеспечивают конфиденциальность и безопасность данных в процессе их обработки. Обработка данных третьими лицами осуществляется на основании договора, который включает требования по защите персональных данных, неразглашению информации без согласия Пользователя, а также соблюдения всех норм законодательства Российской Федерации.

Меры защиты персональных данных. Компания принимает все необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, утраты, изменения, блокировки, уничтожения или распространения, строго соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами.

Автоматизированная обработка данных. Компании не принимают решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке персональных данных, если такие решения могут иметь юридические последствия для Пользователя или каким-либо образом затруднять реализацию его прав и законных интересов.

Нераспространение данных. Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или другого субъекта персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компании принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К мерам обеспечения безопасности ПД в Компаний относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компаниях категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных и информационных систем Компаний, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компаний;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и минимизации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компаний, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля/аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В Компаниях назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;
- процедуры внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений и субъектов персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- процедуры получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- процедуры передачи персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Компании обеспечивают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных субъектов;
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личных кабинетах на Ресурсах, если поддерживается такая возможность;
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов, если персональные данные субъектов обрабатываются в таких целях;

- отозвать предоставленные Компаниям согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Компаний в административном или судебном порядке.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, Пользователи могут обратиться через Telegram-аккаунт https://t.me/UK_helper или направить письменное обращение по адресу: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь заполнить форму Отзыва согласия на обработку персональных данных и передать Компаниям следующими способами:

- отправить письмом с заполненной вручную формой по адресу: по адресу 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
- лично посетив офис с заполненной вручную формой по адресу: по адресу 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 134, помещение 8;
- Отправить отсканированную форму с подписью через Telegram-бот @chhm_bot.

Компании отвечают на запросы Пользователей в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компании в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос Пользователя на срок до 5 рабочих дней при условии направления Пользователю мотивированного уведомления о причинах продления срока.